

電話
インターネットによる**自動受付・順番確認のご案内**

2018年6月29日(金)より、受付システムが変わります。

- 自動電話やインターネットで、当日の診察の順番をお取りください。
(時間や順番の指定はできません)
操作はとても簡単です。ぜひ、ご利用ください。
- 診察開始後は今何番の方が診察中か自動電話やインターネットで確認ができます。ご確認の上、順番の5番前までにご来院ください。
- 直接来院していただいても受診できます。
- 初めての方(診察券番号の無い方)はご利用できませんので、直接ご来院ください。窓口での受付枠を確保してあります。
- 順番に遅れた方は、しばらくお待ちいただく事になりますので、ご注意ください。
- ご都合が悪くなった場合は必ずキャンセルしてください。
- 自動電話受付をご利用の際は、電話番号をよくお確かめの上、くれぐれもお掛け間違いのないようお願いいたします。

皆様の待ち時間短縮の為に、
ご理解とご協力をお願い申し上げます。

電話、インターネット自動受付時間(当日のみ)

月・火・水・金

午前診察の受付は 7:00 ~ 11:30

午後診察の受付は 8:00 ~ 17:30

土

午前診察の受付は 7:00 ~ 11:00

午後診察の受付は 12:00 ~ 15:00

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口にお申し出ください。
- お問い合わせは診察時間内に 0463-33-8749 へお電話ください。

インター
ネットの
ご利用方法

下記のアドレスにアクセス!

診察券番号と誕生日で、ログインしてください。

<http://e.inet489.jp/mkn8749/>



- 「呼出メール」などのメールサービスをご希望の方は「メール設定」から、メールアドレスを登録してください。
- 「mkn8749@e.inet489.jp」からのメールを受信可能にしてください。
- ご家族でご利用の場合:「家族登録」が便利です
- 詳細についてはトップページの「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話
受付の
ご利用方法

① **050-5533-8633** に電話します。

『はい、こちらは まきの耳鼻咽喉科クリニック電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。』

- ② 受付される方は **1** 受付の**確認**又は**取消**は **0** を押します。
- ③ 午前の診察は **1** 午後の診察は **2** を押します。 ※1・2参照
- ④ 受付される**人数**を押します。(最大5人)
- ⑤ **診察券番号** と **#** を押します。
(例) 診察券番号 “1234” の方は **1 2 3 4 #** と押します。
- ⑥ **お名前を確認**します。正しければ **1** 違う場合 **0** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します)
- ⑦ **受付完了**です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください)
「♪あなたの受付番号は、午前(午後)〇番です。」

※1 ②で**0**を押すと、現在の**診察順が確認**できます。(何度でも可)
「♪現在、〇番の方が診察中です。」

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で**受付取消**を行なってください。
②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。

まきの耳鼻咽喉科クリニック